Abonnement polis onderhoud uitvaartverzekeringen

Welke dienstverlening binnen het Abonnement Uitvaart kunt u van ons verwachten:

1. Inventarisatie gezinssamenstelling, wensen en eventueel bestaande voorzieningen;
   dit doen wij door een inventarisatieformulier uitvaartverzekering of door een persoonlijk telefonisch onderhoud met u..

2. Vervolgens wordt onderzocht welk risico u kunt en wilt verzekeren en welk risico u eventueel zelf wilt dragen. Beschikbare eigen middelen kunnen hier een rol spelen. Als het nodig / gewenst is, dan helpen wij u met het opzeggen van verzekeringen die u ergens anders heeft afgesloten.

3. U ontvangt informatie over verschillende producten en voorwaarden met de daarbij behorende premies, zoals deze door de betreffende verzekeraar(s) worden verstrekt. Als het nodig is, dan zal informatie worden gegeven over eventuele fiscale regelingen.

4. Op basis van deze gegevens ontvangt u een schriftelijke offerte waarbij ook rekening wordt gehouden met de graf- en/of crematiekosten in uw gemeente. Deze offerte wordt geleverd inclusief de polisvoorwaarden van het product.

5. Wij staan u terzijde bij invulling van de aanvraag van de verzekering en controleren met u of de aanvraag correct en volledig is opgesteld. Daarbij wordt mede gelet op een voorlopige dekking, vanaf het moment van invulling van de aanvraag tot het moment van acceptatie door de verzekeraar en afgifte van de polis. Dit geldt ook met name voor verzekeraars welke een vaste ingangsdatum hanteren.

6. Als afwijkende medische vragen noodzakelijk zijn, dan wordt dit gecommuniceerd tussen verzekeraar en u. Wij bewaken hierbij de doorlooptijd van het aanvraagproces.

7. Als u de polis heeft ontvangen, dan controleren wij of deze geheel volgens aanvraag is.

8. Alle betrokken stukken worden door ons gearchiveerd in een persoonlijk dossier.

9. Op basis van (periodieke) analyse wordt gecontroleerd of uw dekking nog aansluit op uw persoonlijke omstandigheden en wensen, de ontwikkeling van de uitvaartkosten in de markt, alsmede op de graf- en/of crematiekosten in uw gemeente. Als het noodzakelijk is, dan nemen wij op dat moment hierover contact met u op.

10. Mutaties binnen een bestaande verzekering kunnen door ons worden gedaan; ook is het mogelijk dat wij u begeleiden in de communicatie hierover met de verzekeraar. Mutaties en correspondentie hierover worden door ons op juistheid gecontroleerd.

11. De uitvaartverzekering sluit u voor langere periode. Als zich echter omstandigheden voordoen anders dan gepland, dan verzoeken wij u daarover met ons in contact te treden.
    Samen met u zoeken wij in alle omstandigheden naar een zo goed mogelijke oplossing.

12. Als recht op een uitkering bestaat door overlijden van een verzekerde, dan zullen wij namens u maatregelen treffen welke noodzakelijk zijn om de verzekeraar zo spoedig mogelijk in staat te stellen de uitkering aan u, uw erfgenamen, of rechtstreeks aan de uitvaartverzorger te verrichten.

Algemene voorwaarden Abonnement Uitvaart

1. **Bij aanvang van het abonnement verwijzen wij u naar de inhoud van de Algemene voorwaarden van ons kantoor, de Algemene voorwaarden Abonnement Uitvaart, de omschrijving van de dienstverlening en de inhoud van het dienstverlenings-document.**
   Deze zaken krijgt u van ons schriftelijk uitgereikt.

2. **Doel van het Abonnement Uitvaart**
   Het doel van het Abonnement Uitvaart is u te ontzorgen omtrent het op de juiste wijze verzekerd zijn voor de kosten van een uitvaart. Wij doen dit middels inventarisatie, bemiddeling, beheer- en onderhoud van de door u onder dit abonnement afgesloten uitvaartpolis(sen).

3. **Abonnementsperiode**
   Het abonnement treedt in werking op de ingangsdatum van de polis. De abonnementsperiode of contractperiode loopt zolang de polis premiebetalend is. De abonnementsgelden (kosten per jaar) worden per 1 januari van elk jaar bij u eenmalig in rekening gebracht. Zie ook punt 4.

4. **Tarieven, betalingen en indexering**

   De abonnementhouder is de vergoeding(en) verschuldigd volgens overeengekomen tarieven. Deze tarieven blijven gedurende de 1e contractperiode gelijk. De abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen uiterlijk 1 maand na het aanbieden van de polis aan ons worden te worden betaald op rekeningnummer NL36INBG0000390088 t.n.v Wijling Assurantiën v.o.f. De abonnementsgelden zullen jaarlijks middels automatische SEPA incasso van uw rekening worden afgeschreven. Het abonnementsgeld is verschuldigd ongeacht de mate waarin u gebruikt maakt van onze diensten. Bij achterstand in de betaling behouden wij ons het recht voor om een deurwaarder in te schakelen. Zolang de polis premiebetalend is en in ons agentschap loopt bent u het abonnementsgeld verplicht om te betalen. Deze kosten zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW en assurantiebelasting. Wij mogen de abonnementskosten jaarlijks indexeren aan de hand van het CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI).

5. **Tarief** (**)

   Afsluitkosten per polis € 80,- of anders_____

Productsoort	Dienstverlening	Indicatie inspanning	Reikwijdte	Kosten per jaar per polis
Uitvaartverzekering	Beheer Vervulling zorgplicht	Contractperiode 1 tot 01-01-2024 **€ 80, per polis**	Beperkt aantal aanbieders	Abonnement Uitvaart Per polis per jaar Eenmalige incasso € **12,-**

(**) **De kosten van het abonnement betreffen het jaarlijkse beheer van de verzekering inclusief vervulling van de zorgplicht. De advieskosten waaronder verstaan de werkzaamheden uitsluitend gericht op advies, almede de distributiekosten, welke betrekking hebben op de totstandkoming van de verzekering, dienen apart aan de klant te worden gefactureerd en mogen hiervan geen onderdeel zijn.**

6. **Akkoordverklaring**

Naam abonnementhouder:

_____

Datum: _____

_____

Ondertekening voor akkoord:

Namens kantoor Wijling Assurantiën

Medewerker: _____

Datum: _____

_____

Ondertekening voor akkoord:

AANTAL polissen ……

Doorlopende Sepa Machtiging van :

Wijling Assurantiën v.o.f.

Leyweg 65
2545 CE 's-Gravenhage
Tel. 070- 44 00 333

Door ondertekening van deze machtiging geeft u onderstaande toestemming:

* Aan Wijling Assurantiën om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven voor de betaling van verzekeringspremie.

* Aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Wijling Assurantiën v.o.f.

U gaat ermee akkoord dat er geen verdere vooraankondigingen van deze periodieke incasso aan u toegezonden worden, tenzij er een wijziging van het bedrag plaatsvindt. In dit laatste geval wordt u altijd vooraf in kennis gesteld van de wijziging.

Bent u het onverhoopt niet eens met de afschrijving dan heeft u de mogelijkheid het bedrag terug te laten boeken. Neemt u hiertoe binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank.

Deze machtiging heeft betrekking op:

Contract of polisnummer : _____

Naam en voorletters : _____

Adres : _____

Postcode en plaats : _____

IBAN Rekeningnummer : _____

Afschrijvingstermijn abonnement : ☐ éénmalig ☐ maand ☐ kwartaal ☐ half jaar ☐ jaar

: € , _____

Afschrijvingstermijn afsluitkosten : ☐ éénmalig ☐ maand ☐ kwartaal ☐ half jaar ☐ jaar

: € , _____

met ingang van: _____

Plaats: _____ Datum: _____ Handtekening:

_____